



www.Pars-Process.com

راهکار یکپارچه صوت و تلفن و VOIP پردازش پارس

معرفی

بدون نیاز به سیم کشی مجزا و از طریق شبکه می تواند به عنوان سیستم صوت و page به صورت Multi Segment استفاده گردد. امکان استفاده از تلفن تحت شبکه یکپارچه، می باشد به طوری که به مدیران اجازه خواهد داد تا به راحتی بتوانند از هر نقطه متصل به شبکه، آلام هشدار و موزیک را پخش و از سیستم page آن استفاده نمایند. تنظیمات آسان و تحت وب دستگاه پردازش پارس باعث خواهد شد تا بتوان به سهولت از آن استفاده کرد.

خصوصیات و مزایا:

مزایای سیستم طراحی شده توسط پردازش پارس:

- عدم نیاز به خرید لایسنس به ازای گسترش هر تعداد خطوط تلفن
- امکان اتصال موبایل
- صندوق پستی (منشی تلفنی مدیریت شده)
- منشی تلفنی چند لایه (IVR)
- پیاده سازی روال های اجرایی و مدیریت کاربران
- امکان برقراری مکالمه تصویری

مزایای عمومی VOIP:

- عدم نیاز به سیم کشی تلفن
- امکان استفاده از تلفن های حرفه ای باچندین خط ارتباطی بدون نیاز به کابل کشی مجدد
- گسترش آسان
- امکانات کنفرانس گسترده
- استفاده از تلفن های نرم افزاری

مزایای عمومی تلفن های VOIP:

- تلفن های VOIP با امکانات صدای HD
- پشتیبانی تا ۶ خط تلفن در هر دستگاه
- BLF قابل برنامه ریزی
- دفترچه تلفن یکپارچه در کل سیستم



سایر مزایای سیستم طراحی شده توسط پردازش پارس:

- سیستم گزارش گیری بلادرنگ تحت بانک اطلاعاتی SQL جهت لیست و شماره مکالمات
- سیستم پاسخگویی خودکار قابل برنامه ریزی
- پشتیبانی از خطوط E1 مخابرات ایران
- پشتیبانی همزمان از خطوط IP و خطوط آنالوگ داخلی
- Trunk به سیستم های راه دور
- اضافه نمودن امکان ضبط خطوط داخلی در صورت نیاز
- ایجاد سیستم صف

تلفن همراه تحت شبکه مجهز به نرم افزار پردازش پارس (آندروید)



- دارای کارایی موبایل معمولی
- عدم نیاز به سیم کشی و استفاده از بستر شبکه وایرلس موجود
- امکان ادامه مکالمه در زمان حرکت با توجه به امکانات رومینگ سیستم وایرلس پردازش پارس و نرم افزار تعبیه شده در تلفن
- امکان دسترسی مدیریت شده به مدیا داخل تلفن به صورت قابل حمل (ارسال و دریافت)
- امکان دسترسی مدیریت شده به نرم افزار CCTV
- قابلیت اتصال و دسترسی به نرم افزارهای یکپارچه پردازش پارس
- امکانات ایمنی مانند تشخیص اضطرابی محل موبایل (و نفر مربوطه)
- امکانات ایمنی مانند Man is down و health monitoring
- در حال توسعه