

# سیستم مدیریت، ردیابی و گزارش گیری پروژه پردازش پارس

www.Pars-Process.com

## معرفی

با توجه به اهمیت سرعت پاسخگویی به چالش‌ها (issue) و مدیریت پروژه‌های پیچیده، نگهداری، دسته‌بندی، دسترسی، ارجاع، گزارش‌گیری و بهبود اینگونه موارد جزء چالش‌های مهم سیستم‌های بزرگ می‌باشد. یکی از مهم‌ترین ابزار جهت مدیریت و پاسخگویی بهینه تر، استفاده از فن آوری می‌باشد که بدون آن مدیریت کلیه موارد یا با خطای زیاد انجام می‌شود و یا تا مدت زمان زیادی لاینحل باقی می‌ماند. سیستم مدیریت، ساختار بندی، ردیابی و گزارش‌گیری پردازش پارس پاسخ مناسب و جامعی می‌باشد که از طریق دسترسی تحت شبکه وب فرم و امکان دسترسی از طریق موبایل، تبلت و کامپیوترهای مختلف و از راه دور، امکان مدیریت، دسته‌بندی، گزارش‌گیری و مدیریت دانش مربوطه را فراهم ساخته است.

## خصوصیات و مزایا :

- مشخصات :
- تعریف، مدیریت و ساختار دهی پروژه به صورت درختی
- دسترسی از طریق موبایل، تبلت و نوت بوک و نرم افزار تحت شبکه
- سطوح دسترسی مختلف و قابل تعریف
- رسم گانت چارت خودکار براساس موارد تعریف شده
- مدیریت یکپارچه اخبار سازمانی مستندات و مدیریت فایل های سازمانی
- اعلام وضعیت از طریق ایمیل
- سیستم مدیریت دانش Wiki
- امکان تعریف فیلدهای مختلف براساس نیاز به پروژه، Task، موارد و سیستم های مختلف
- ساختار بندی محصولات و ارتباط دادن آن با پروژه ها
- میز پشتیبانی داخلی و خارجی برای ردیابی پشتیبانی های داخلی و خارجی هر سیستم
- سیستم مدیریت چک لیست عملیات انجام شده
- امکان گزارش گیری های مختلف با توجه به بانک اطلاعاتی تحت سرور لینوکس
- دارای زیر سیستم های مختلف و قابل انعطاف که به سادگی مدیریت، دسته بندی و ردیابی موارد مختلف را امکان پذیر می سازد.